



湖南都市职业学院
Hunan Urban Professional College

湖南都市职业学院

适应社会需求能力评估自评报告

二〇二〇年九月

湖南都市职业学院

适应社会需求能力评估自评报告

为贯彻落实国家《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》《国家职业教育改革实施方案》《高等职业学校适应社会需求能力评估暂行办法》等文件精神，促进学院不断提高办学水平和服务社会能力，根据国务院教育督导委员会办公室《关于开展 2020 年全国职业院校评估工作的通知》以及湖南省教育厅《关于做好 2020 年全省职业院校评估工作的通知》要求，学院认真开展了适应社会需求能力的自我评估，按照要求完成了“高等职业院校基本情况表”、“高等职业院校师生情况表”和“高等职业院校专业情况表”共计 118 个数据项的统计，完成了院长、骨干教师和学生共 76 份问卷调查。在对统计数据进行分析的基础上，总结成绩，查找问题和原因，明确改进方向，形成了学院适应社会需求能力评估自评报告。

一、发展概况

湖南都市职业学院是一所由长沙市人民政府主管的民办全日制普通高等职业院校。学院前身为成立于 1981 年的湖南信息管理专修学院，2007 年 2 月，经湖南省人民政府批准升格为全日制普通高职院校，同时更名为湖南都市职业学院。学院座落于长沙市远大三路黄花镇，地处长沙市“一区两园”（国家级长沙经济技术开发区、湖南印刷工业园、黄花国际航空港工业园）。

学院为湖南省党建工作合格高校、湖南省文明高校、湖南省示范性（骨干）高职院校。

学院占地面积 776 亩，建筑面积 27.09 万平方米，教学科研仪器设备总值 5289.14 万元，馆藏纸质图书 80 万册，电子图书 50 万册，各类报刊杂志 1000 余种。现有全日制在校生 11256 人，教职工 932 人，其中，专任教师 596 人，双师型教师 107 人。副高以上职称 110 人，研究生学历 227 人。

学院设有印刷与包装工程系、航空服务与城轨管理系、建筑工程系、经济管理系、汽车与机电工程系、计算机科学系、外语系、师范教育系、医护系、五年制大专部、基础课部等 9 系 2 部，开设高职专业 38 个，面向全国招生。

学院建有印刷包装、航空与高铁服务、建筑工程三大高水平专业群，其中，印刷包装专业群为湖南省高等职业教育一流特色专业群和长沙市高等职业教育特色专业群，印刷媒体技术专业为全国高等职业教育骨干专业和湖南省高职特色专业，航空与高铁服务专业群为长沙市高等职业教育特色专业群，建筑工程技术专业为长沙市高等职业教育重点特色专业。

学院建有航空服务、轨道交通、印刷包装、建筑工程、数控模具、汽车工程、医疗护理 7 大校内实训基地，其中，航空服务实训基地为全国高等职业教育生产性实训基地和湖南省高职校企合作生产性实习实训基地，印刷包装实训基地为中央财政专项支持实训基地和长沙市对接地方产业的校企合作（实习实训）示范基地，建筑工程实训基地为长沙市对接地方产业的校企合作（实习实训）示范基地。同时建有卫生保健（机上急救）、

化妆、形体、工程力学、建筑结构、手工会计、国际贸易、报关报检、电子技术、汽车电器、电子商务、硬件维护、软件开发、护理等 78 个专业实训室。

学院开辟了广阔的就业渠道，与众多名优企业签订了校企合作协议与订单培养合同，积极为学生提供就业服务。现有 105 个稳定的校外实习就业基地，主要有：黄花国际机场、长沙轨道集团、点石装饰集团、苹果装饰集团、固尔邦幕墙公司、捞建集团、云泰科技公司、泰尔制药公司、天闻印务公司、向维彩印公司、鸿发印务公司、凌华印务公司、金沙利彩印公司、汇利通机械设备公司、猎豹汽车公司、通用模塑公司、易通科技公司、弘威科技公司、星速网络公司、丰隆科技公司等。近 3 年来毕业生平均就业率在 90%以上。学院注重学生综合素质培养，现有各类社团二十余个，第二课堂活动丰富多彩。

二、成绩与经验

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和全国教育大会精神，紧紧围绕落实立德树人根本任务，以现代职业教育体系建设规划和创新发 展行动计划为统领，以产教融合为主线，以高职教育“双一流”建设为引领，以诊断改进和质量保证体系建设为抓手，努力提升我院教育发展水平，为湖南“四化两型”建设和长沙“一区两园”建设提供了有力人才支撑和智力支持，发展成绩与经验值得充分肯定。

（一）办学基础能力

1. 办学经费有保证

学院 2019 年办学经费总收入 21604.14 万元，较 2017 年经费总收入 14001.08 万元增长了 7603.06 万元，增长比为 54%，主要是学生人数增加的学费收入和国家财政性教育经费投入。经济状况较好，办学经费有稳定可靠的来源和切实的保证。学院办学经费构成与变化情况见表 1。

表 1 2017-2019 年学院办学经费构成与变化情况 (万元)

收入来源年度	国家财政性教育经费	社会捐赠经费	事业收入	其他收入	办学经费总收入
2019 年	273.95	0	20654.56	675.63	21604.14
2018 年	435.5	1.2	17108.86	474.39	18019.95
2017 年	0	0	13569.04	432.04	14001.08

2. 不断加强实践教学条件建设

为达到高素质技术技能型人才培养目标，学院采取多种形式，加强实践性条件建设。2019 年，在原有 6 大校内实习基地的基础上新增了医疗护理实训基地，新增校外实习基地 26 个，新建高标准校内实习实训室 4 个，校内实践教学工位达 4420 个，比 2017 年增加 657 个，实习实训仪器设备总值达 4774.28 万元，比 2017 年增加 607.3 万元。

3. 校园校舍持续改善

为了给师生提供更好的学习、工作和生活环境，2019 年，学院新建了建筑面积达 16197.38m² 的三栋教学楼，建筑面积为 11582.68 的一栋学生

宿舍，改建标准体育场一个。

（二）“双师”队伍建设

学院坚持人才强校战略，不断加强师资队伍建设，采取“请进来，走出去”的方式进行学习和培训，学习现代职教新理念，开展教学能力的培训，通过下企业轮岗实践锻炼、校本培训等多种途径提高教师的实际操作能力。教师积极参与教育教学改革、技术研发、专业进修、企业锻炼等工作和培训，专业能力和社会服务能力不断增强，基本形成了一支师德师风优良、业务素质较好、具有现代职业教育理念和教学方法的双师素质教师队伍。

1. 教师队伍学历大幅提升

2019 学年，学院有专任教师 596 人、专任专业教师 415 人、“双师型”教师 107 人、具有硕士以上研究生学历的教师 227 人、具有副高级专业技术职务以上的专任教师人数 110 人，与 2017 学年相比，分别增加 105%、101%、32%、136%、49%。专业教师队伍不断壮大，学历大幅提升。学院教师队伍基本情况一览表见表 2。

表 2 学院教师队伍基本情况一览表

学年	专任教师数	专业教师数	双师型教师数	硕士学历教师数	高级职称教师数
2019-2020	596	415	107	227	110
2018-2019	502	352	105	221	37
2017-2018	291	207	81	96	74

2. 积极推进“双师”队伍建设

学院建立专业教师企业实践和公共课教师社会实践制度，制定并实施“双师型”教师培养与认定方案，健全“双师型”教师队伍成长和激励机制。鼓励和支持教师开展应用技术研究和教育教学改革研究，参与企业新产品开发、新技术应用和社会服务。通过建立名师工作室、大师工作室、应用技术研发中心等，打造高水平教学团队。

2019年，累计校企共建“双师型”教师培训基地3个，有23位教师到企业定岗实习，其中，有6位教师到企业顶岗实践累计30天以上。专任教师年培训量达7055人日，其中，参加国家、省、市专业技术和教学能力培训的教师达153人次，校本课程开发、教学能力、师德师风、专业技能专题培训696人次，参训教师完成调研报告168份，推动了19门课程改革，23名教师在各级各类竞赛中获奖。

案例1：依托专业群、技能名师工作室打造高水平“双师”教学团队。2019年4月，印刷包装省级特色专业群带头人、技能名师贺伦英教授亲自带领团队部分教师到中山昇兴包装有限公司、中山华力包装有限公司、中山火炬职业技术学院，就合作开展专业群建设、制定人才培养方案、实习基地建设、教师定岗实习、合作编写教材等方面进行交流，签订了合作协议。经过一年的实践，团队取得了可喜成绩。校企共同制定了8个专业人才培养方案，开发了6个专业技能抽查标准及其题库；黄子发，黄运涛两位团队教师到合作企业定岗实习1个月，与企业合作编著了《金属包装》教材；团队教师带领学生获得了湖南省包装联合会组织的设计大赛一等奖1个，二等奖6个，三等奖13个；中南六省包装设计委员会组织的设计大赛一等奖1个，二等奖2个，三等奖13个。

（三）专业人才培养

我院依托校企合作、产教融合平台，构建职业知识、职业能力与职业素养有机融合的课程体系，深化各具特色的工学结合人才培养模式改革，加强校内外实践教学，人才培养水平稳步提升。

1. 不断优化人才培养方案，课程体系改革更加有效

学院各专业紧跟产业结构调整与技术升级对高素质技术技能人才的需求变化，及时调整专业人才培养规格。按照高素质技术技能人才的成长规律，对接职业岗位需求，以职业能力的形成为依据制定课程标准，构建职业知识、职业能力与职业素养有机融合的专业课程体系。

2019年，学院执行院长亲自负责、教务处牵头组织6个系部及相关企业专家，按照教育部《高等职业学校专业教学标准》（2019年7月版）重新修订了38个专业人才培养方案，形成2020级专业人才培养方案。对照国家标准，根据新的人才培养方案，制定专业技能抽查考核标准30个，并开发了技能抽查考核标准对应题库，改革教学内容，制定了972门课程教学大纲和课程考核标准。

在2020级专业人才培养方案中，按照国家标准和专业人才培养目标及培养规格对专业课程体系进行了修订，专业课程体系见图1。各专业的课程由公共基础课和专业课程两大部分构成。公共基础课又分必修课程和选修课程，主要是为了培养高职学生应有的思想品德、身心健康、交流合作、科技人文等基本素质，同时为后续课程奠定学习基础。专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和专业集中实践课程。专业基础课程是学习其他专业课程的基础，培养基本专业素质；专业核心课程培养核心专业素质；专业拓展课程体现不同的专业特色，学生可以根据自身兴趣选择不同课程；专业集中实践是培养学生动手能力和专业技能的重要环节，包括专业综合实训、专业技能考核培训、顶岗实习、毕业设计等课程。

学院通过院级精品网络共享课程的建设，利用职教新干线的网络学习平台持续推进现代信息技术在教学上的应用，课程教学资源进一步丰富。目前，学院 34 门精品资源共享课程通过验收，其中，《建筑力学》《计算机网络技术》课程为长沙市网络共享精品课程。

专业基础课程

2. 校企合作更加深入

学院依托“一区两园”优势产业专业，主动融入行业产业链，探索并实践现代学徒制、订单培养、中高职衔接系统培养等人才培养模式改革。校企共同确定人才培养目标、共同开发人才培养方案、共同建设课程体系、共同配置教学资源、共同实施教学过程、共同评价学生，深度推进“专业定位与产业需求融合、课程体系与职业能力融合、课程内容与职业标准融合、教学情境与生产情境融合、顶岗实习与学生就业融合、学校考核与社会评价融合、职业教育与终身教育融合”的“产教融合”，将校企合作贯穿人才培养全过程。

学院积极探索开展“招生招工一体化、学生学徒双育人”的现代学徒制培养模式改革，目前，正在开展校企合作的企业有 105 个，2019 年企业

订单学生数 2185 人，占在校学生比为 19.4%。

在校内实践教学基地的建设与运用中，根据职业岗位和职业能力要求，制订专业技能、职业素养要求有机结合、能力递进的实习实训教学方案，以典型工作任务、工作项目等作品为载体开展实习实训教学，实践教学时间总体达到专业课时总数的 50%以上。

在教学建设与教学实施中，2019 年企业提供的校内实践教学设备值 101 万元；院校支付企业兼职教师课酬 20.19 万元；校外实习实训基地数 43 个，生均在校外实习实训基地实习 20.35 学时。企业资源参与院校教学情况见表 3。

表 3 企业资源参与院校教学的情况表

项目年度	企业提供的校内实践教学设备值 (万元)	支付企业兼职教师课酬 (万元)	校外实习实训基地数 (个)	校外实习实训基地学时总值
2019 年	101	20.19	43	20706
2018 年	201	17.94		
2017 年	196.71	16.32		

案例 2：航空服务与城轨管理系组织新生到地铁站开展识岗活动。2019 年 11 月 12 日，航空服务与城轨管理系组织 19 级轨道交通运营管理专业学生，到校外实习基地长沙轨道交通运营公司开展了一次识岗专业实践活动。城轨交通运营管理公司杜花路站和光达路站的值班站长热情地接待了来站实训的师生，派出 4 名企业指导老师为学生仔细地讲解了车站自动售检票、垂直电梯与自动扶梯、站台安全门等系统的结构、功能、使用方法及注意事项。同学们兴致勃勃，和讲解老师积极互动，了解电梯控制键的操作，自动售票机的使用方法，车站控制室的工作流程等问题。还向讲解老师咨询了职业岗位与就业的相关问题。指导老师对学生提出的问题一一作了解答，鼓励同学们认真学习，欢迎同学们来地铁站工作。图 2 为师生在地铁站内实训基地留影。

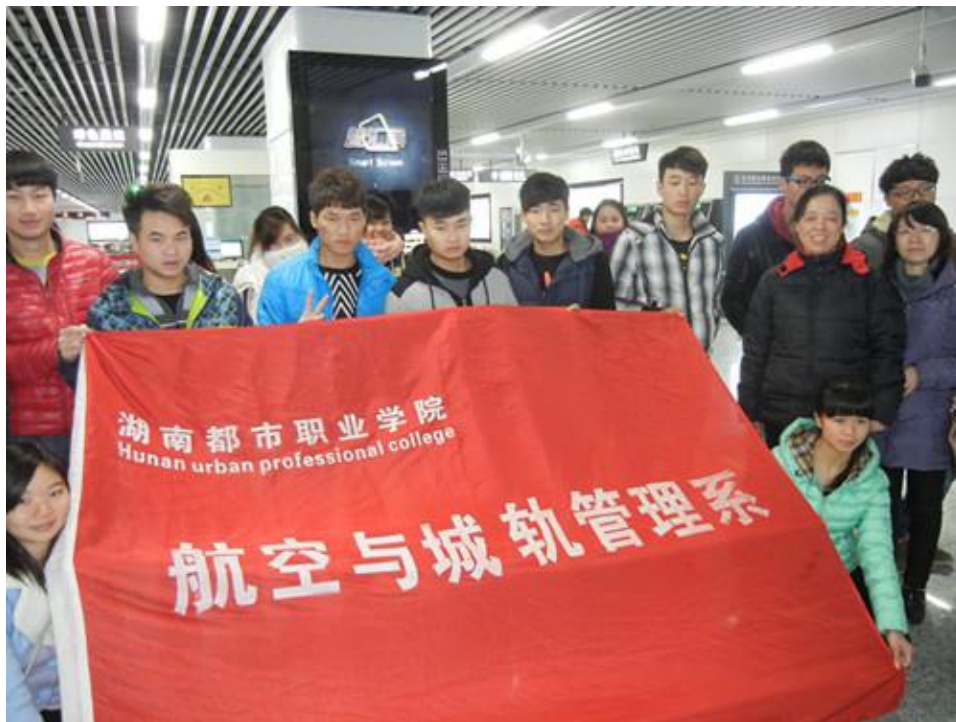


图2 师生在地铁站内实训基地留影

（四）学生发展质量

学院全面落实立德树人的根本任务，牢牢把握服务发展、促进就业的办学方向，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚，学生发展质量不断提高。

1. 毕业生全面发展、素质提升

学校高度重视德育工作，认真贯彻落实十九大精神和习近平总书记关于加强大学生思想政治工作的系列讲话精神，除按要求配齐思政课教师 and 开足开齐思政课外，还根据新时代大学生思想特点，创新德育模式，将特色校园社团文化建设作为学校德育工作的重要抓手。学院现有各类社团 21 个，打造了忆绿环保协会、青年志愿者联合会等 12 级大学生优秀社团、5 个省级“百优社团”，学校德育工作获得全国高校“活力团支部”等一系

列荣誉。

严格常规教学管理秩序，建立了系部-学院两级督导制度，出台试行《教学质量等级评定办法》的改革举措，不断完善学院-省两级技能考核抽查制度，保证教学质量。2019年，各专业学生学科考核合格率达到87%，比2018年增加2个百分点，各专业学生院级技能考核平均合格率达90%，比2018年增加5个百分点，应用英语和包装工程技术专业学生参加省级专业技能考核，考核结果合格。

积极推行双证书制度，鼓励学生取得与专业相关的职业资格证书。2019年，毕业生获得国家颁发的中、高级职业技能等级证书及职业资格证书1579人次，社会认可度高的其他证书2877人次。

大学生创新创业机制基本形成，学校成立学生创新创业工作领导小组，就业处和团委承担学生创新创业具体工作，开设了大学生创业指导课程。2019年，学生入驻创新孵化基地项目增加到44个，比去年多增加5个项目，学生在创新创业大赛省赛获奖10项。技能竞赛获奖有突破，2018和2019年我院学生在全国高等职业院校日语技能竞赛中分别获得团体赛一等奖和特等奖。

案例3：师生参加第八届全国高等职业院校日语技能大赛再创佳绩。2019年10月25日-28日，我院日语专业师生参加了第八届全国高等职业院校日语技能大赛。参赛师生充分发扬不惧强手、迎难而上的拼搏精神，众多参赛队伍中，由我院学生葛增旺、邓向阳、王思思、禹龙、袁赛珏组成的团队一举多得了今年首次设立的团体赛项特等奖和个人演讲三等奖，朱丹、付瑶、朱依等3位老师获评优秀指导老师。本大赛是国内唯一面向高等职业院校学生的全国性日语专业大赛，深圳职业技术学院、天津滨海职业学院等43所国家和省级示范性（骨干）院校进入了本次决赛。修刚、周异夫、李运博、徐一平、皮细庚等教授和日籍专家担任评委。评委在最后点评时特意提到了湖南都市职业学院的表演有创意、有内涵。图3为我院师生在技能大赛颁奖现场接受颁奖。



图3 第八届全国高等职业院校日语技能大赛颁奖现场

2. 毕业生就业稳定

学院以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，坚持对接行业产业办专业，为企业输送高素质技术技能型人才。深入贯彻落实“一把手工程”，与行业企业合作加强学生就业、创业、创新能力培养，加强就业指导和服务，实现毕业生更加充分和更高质量就业，毕业生直接就业率稳定，服务中小微企业比重高。

2019年，当年毕业生3511人，毕业生直接就业率88%，比2017年减少4个百分点；当地就业比例46%；面向中小微企业就业比例88%，比2017年上升4个百分点；专业相关岗位对口就业率32%；自主创业率7%，与2017年基本持平；直接升学比例0.5%，比2017年上升0.3个百分点。雇主满意度调查显示，2017-2019届毕业生雇主满意度分别为98.90%、98.57%和98.02%，继续保持较高水平。毕业生就业去向情况见表4。

表 4 毕业生就业去向情况一览表

年度	在校生	毕业生	直接升学数	直接就业数	当地就业数	中小微及基层就业数	500强企业就业数	自主创业数
2019年	11256	3511	19	3097	1408	2724	155	218
2018年	10174	3023	4	2707		2374	128	205
2017年	9278	2422	6	2225		1871	198	156

（五）社会服务能力

我院紧紧围绕服务区域经济社会发展的定位，从专业设置、人才培养、技术研发、培训服务等方面进行供给侧改革，较好的实现了专业与产业同向发展，服务与需求协调适应，为区域行业、企业和社区提供高质量人才支撑和智力支持。

1. 为长沙现代服务业的快速发展提供人才支撑

现代服务业已成为推进长沙经济社会跨越发展，创建国家中心城市的新引擎、新动力。我院共设置 11 个专业大类、18 个专业类、38 个专业，对接长沙市优势产业重点建设了印刷包装专业群、经济管理专业群、航空服务与城轨管理专业群、建筑工程专业群、计算机专业群、汽车与机电专业群共 6 个专业群，围绕“一区两园”主导产业，着力建设印刷包装、航空与高铁服务、建筑工程三大高水平专业建设群，为湖南省印刷工业园、空港工业园提供了大量高素质技术技能人才。2018 年，我院印刷包装专业群被立项为湖南省一流特色专业群，是我省高职唯一的印刷包装类专业

群。

案例 4：我院根据社会需求增设护理专业，推进长沙护理服务行业发展。根据我院服务区域经济社会发展的办学定位，重点对长沙市护理行业现状进行了调查。调查显示，长沙市急需高素质专门护理人才，主要体现在：①长沙市高龄化趋势明显，老龄社会呼唤养老护理专门化；②社区卫生服务迫切需要护理专门人才；③康复护理的迅速发展急需大量护理专门人才；④康复护理的迅速发展急需大批稳定的农村卫技人才；⑤ 临床护理需求翻番。根据社会需求，我院积极创造条件，一方面积极引进护理师资人才，另一方面建设教学楼、实习实训基地，同时与医疗行业开展合作。2019年，我院对开办护理专业进行了可行性论证，认为我院已经具备办学条件，申报了护理专业并获得批准。

2. 面向现代服务业开展技术培训和他服务

学院充分发挥专业人才资源优势，面向行业、企业开展技术培训。2019年，为湖南省印刷工业园、空港工业园、社区培训了大量人才。2019年，包括纵向科研、横向技术服务、培训服务、技术交易等经费在内的技术服务到款额 562.88 万元，比 2017 年增长 123%，学院技术服务收入情况见表 5。

表 5 湖南都市职业学院技术服务收入情况表 （万元）

项目年度	纵向科研	横向技术服务	培训服务	技术交易	技术服务到款总额
2019 年	180	0	382	0	562
2018 年	209.88	0	281	0	489.88
2017 年	2	0	250	0	252

三、存在的主要问题

根据高等职业院校适应社会需求能力评估数据分析，学院在办学基础能力、师资队伍建设、专业人才培养、学生发展以及社会服务能力等方面

取得了一定的成绩，适应社会需求能力不断提升。在充分肯定发展成绩的同时，必须清醒地认识我院高等职业教育存在的主要问题。

（一）校园信息化建设需要进一步加强

21 世纪是一个信息化、数字化时代，一个高校的信息化水平从一个侧面反映了该校的管理水平和管理质量。目前我院校园网出口带宽不足，无线网络覆盖不足，教学、科研等管理信息化系统缺乏，给我院管理效率、管理质量、教学资源、精品课程的建设带来了严峻的挑战。

（二）教师队伍结构有待进一步优化

虽然学院一直重视教师队伍建设，相比公办高职院校，民办学院教师队伍建设困难重重。目前学院以青年教师居多，高学历、高职称教师以及双师型教师数量偏少，教师结构有待进一步优化。

（三）社会服务能力有待进一步提升

由于具有一定影响力的领军人才和拔尖人才相对缺乏，以及社会服务意识的问题，使得参与企业新产品开发项目少，高质量科研成果缺乏，科研水平和横向技术服务能力亟待提高。

四、改进计划和发展方向

学院职业教育发展进入开启新征程、谱写新篇章的重要时期，学院一定要紧紧围绕湖南“四化两型”建设和长沙“一区两园”建设，认真学习和领会习近平总书记有关教育方面的讲话精神，贯彻落实国家教育方针政策，推进学院职业教育内涵发展、创新发展、提质升级，再上新台阶。

（一）加强校园信息化建设

学院网站是学校的门户，是社会关注学院的最重要途径。学院将加强校园网建设，具体改进计划如下。

1. 对校园网进行升级，提高出口带宽。
2. 对校园网门户网站改版，充实网站内容。
3. 逐步完善学院教务、学籍、人事、科研等信息管理系统。
4. 改进在线课程平台，推动高质量精品在线课程建设，更好地实践线上线下相结合的教学模式。

（二）重视教师发展

教师发展是学院发展的重要基础，学院要围绕教师发展问题进行制度改革，出台系列举措，稳定师资队伍，改善教师队伍结构，推进学院发展。

1. 进行定编定岗，改革工资制度，提高教师待遇。
2. 加大投资力度，进一步完善教学、教研与科研条件。
3. 进一步完善职称评定、教师学历提升、培训进修、“双师”队伍培养等制度，给予教师更好的发展空间，稳定教师队伍。
4. 制定更有效的人才引进政策，加大高学历、高职称学科或专业带头人以及高水平“双师”教师引进力度。

（三）提升社会服务能力

充分发挥专业人才资源优势为社会服务是高等学校的职责之一。为此，要增强为地方经济社会发展服务的意识，深化校企合作办学，加强教师团队建设，增强服务能力，拓宽服务范围，提高服务质量。

1. 充分发挥学院办学优势，提升服务社会能力

依托学院地处“一区二园”的办学优势，进一步加强与“一区二园”、以及三一重工、蓝思科技等企业合作，共建校内外生产性实习实训基地、产学研创新平台，以基地和平台为依托，面向社会开展培养培训、技能鉴定、技术研发、社会服务，拓宽服务范围，提高服务质量。

2. 夯实专业教学团队建设，促进教师队伍结构优化和素质提升

依托专业群、名师工作室、大师工作室、应用技术研发中心等建设，带动高水平教师团队建设。引进专业群（学科）带头人，加强师资培训力度和“双师”队伍建设，提高师资队伍教学科研水平、技术创新和技术服务能力。